



**SECURITY GUARD ASSOCIATION**

— ALWAYS BEING ALERT FOR YOU —



**WE MANAGE IT ALL**



## MISSION & VISION मिशन वा नज़र

Teamwork, commitment and dedication, and an environment of continuous improvement in the provision of service to our members and clients is extremely important to Security Guard Association, within our Association we have team members from different cultures and backgrounds from all over India, and our staff and association management team actively supports the diversity awareness and tolerance policy; supporting our members place within the market as an equal opportunities employer.

We are committed to these values and believe that by maintaining these values, we will lead the Security Guard Association to further success in the future. The Security Guard Association ensures that everyone of our Association members is treated with respect and dignity, their individual characteristics as well as their cultural diversities are appreciated.

At the Security Guard Association we encourage everyone to express themselves openly, and by listening to each other with respect and open mind, we encourage Association members to use their talent, to develop their potential, imbibe good qualities and train them for rewarding achievements.

Our Association members are committed to conducting themselves with integrity and practicing the highest ethical standards

Security Guard Association's team members personal and business ethics ensure that its an association worthy of trust by association members, partners, and clients.

टीम वर्क, प्रतिबद्धता और समर्पण, और हमारे सदस्यों और ग्राहकों को सेवा के प्रावधान में निरंतर सुधार का माहौल सुरक्षा गार्ड एसोसिएशन के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है, हमारे एसोसिएशन के भीतर हमारे पास पूरे भारत से विभिन्न संस्कृतियों और पृष्ठभूमि से टीम के सदस्य हैं, और हमारे कर्मचारी हैं और एसोसिएशन प्रबंधन टीम सक्रिय रूप से विविधता जागरूकता और सहिष्णुता नीति का समर्थन करती है; समान अवसर नियोक्ता के रूप में बाजार के भीतर हमारे सदस्यों की जगह का समर्थन करना।

हम इन मूल्यों के लिए प्रतिबद्ध हैं और मानते हैं कि इन मूल्यों को बनाए रखते हुए, हम भविष्य में सुरक्षा गार्ड एसोसिएशन को और अधिक सफलता के लिए नेतृत्व करेंगे। सुरक्षा गार्ड एसोसिएशन सुनिश्चित करता है कि हमारे एसोसिएशन के सभी सदस्यों के साथ सम्मान और सम्मान के साथ व्यवहार किया जाए, उनकी व्यक्तिगत विशेषताओं के साथ-साथ उनकी सांस्कृतिक विविधता की भी सराहना की जाए।

सुरक्षा गार्ड एसोसिएशन में हम सभी को खुले तौर पर खुद को व्यक्त करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, और सम्मान और खुले दिमाग से एक-दूसरे को सुनकर, हम एसोसिएशन के सदस्यों को अपनी प्रतिभा का उपयोग करने, अपनी क्षमता विकसित करने, अच्छे गुणों को आत्मसात करने और पुरस्कृत उपलब्धियों के लिए उन्हें प्रशिक्षित करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

हमारे एसोसिएशन के सदस्य खुद को अखंडता के साथ संचालित करने और उच्चतम नैतिक मानकों का अभ्यास करने के लिए प्रतिबद्ध हैं सुरक्षा गार्ड एसोसिएशन की टीम के सदस्य व्यक्तिगत और व्यावसायिक नैतिकता सुनिश्चित करते हैं कि यह एसोसिएशन के सदस्यों, भागीदारों और ग्राहकों द्वारा विश्वास के योग्य संघ है।



## ABOUT US    हमारे बारे में

Our Security Guard Association is committed to making its members trained, equipped and capable to deliver an exceptional service to their customers. We understand the role and importance of all contributing elements in delivering this quality of Security Service to the clients by our association members. We at Security Guard association are constantly striving to develop strategies for our members that will make them improve, contribute and add value to their service to the customers and ultimately benefit all parties concerned.

- In order to satisfy this mission we have recognised that association members; the security personnel's must strive to achieve excellence and have the ability, skill, strength and knowledge for following critical success factors to qualify as desired security service personnel.
- Operate at the highest levels of quality, efficiency and competitiveness.
- Obtain a clear understanding of clients precise security requirements to ensure the service is correctly focused.
- Be aware of client priorities and constraints, reacting promptly when changes circumstances dictate.
- Build an alliance of trust with all parties for long term mutual benefits.

Our internal quality management system for our association members provides us and our members with motivation to deliver a quality approach to service delivery that we are very proud. Together we ensure that those who operate within the security service Industry understand the mission statement and contribute to its effective Implementation.

हमारा सुरक्षा गार्ड एसोसिएशन अपने सदस्यों को अपने ग्राहकों को एक असाधारण सेवा देने के लिए प्रशिक्षित, सुसज्जित और सक्षम बनाने के लिए प्रतिबद्ध है। हम अपने एसोसिएशन के सदस्यों द्वारा ग्राहकों को सुरक्षा सेवा की यह गुणवत्ता प्रदान करने में योगदान करने वाले सभी तत्वों की भूमिका और महत्व को समझते हैं। सुरक्षा गार्ड एसोसिएशन में हम अपने सदस्यों के लिए रणनीति विकसित करने के लिए लगातार प्रयास कर रहे हैं जो उन्हें ग्राहकों के लिए उनकी सेवा में सुधार, योगदान और मूल्य जोड़ देगा और अंततः सभी संबंधित पक्षों को लाभान्वित करेगा।

- इस मिशन को पूरा करने के लिए हमने एसोसिएशन के सदस्यों को मान्यता दी है; सुरक्षा कर्मियों को उत्कृष्टता प्राप्त करने का प्रयास करना चाहिए और वांछित सुरक्षा सेवा कर्मियों के रूप में अर्हता प्राप्त करने के लिए महत्वपूर्ण सफलता कारकों का पालन करने की क्षमता, कौशल, शक्ति और ज्ञान होना चाहिए।
- गुणवत्ता, दक्षता और प्रतिस्पर्धा के उच्चतम स्तरों पर काम करें।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि सेवा सही ढंग से केंद्रित है, ग्राहकों की सटीक सुरक्षा आवश्यकताओं की स्पष्ट समझ प्राप्त करें।
- ग्राहक की प्राथमिकताओं और बाधाओं से अवगत रहें, जब परिस्थितियों में बदलाव आने पर तुरंत प्रतिक्रिया दें।
- दीर्घकालिक पारस्परिक लाभ के लिए सभी दलों के साथ विश्वास का गठबंधन बनाएं।

हमारे एसोसिएशन के सदस्यों के लिए हमारी आंतरिक गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली हमें और हमारे सदस्यों को सेवा वितरण के लिए एक गुणवत्ता दृष्टिकोण प्रदान करने के लिए प्रेरणा प्रदान करती है जिस पर हमें बहुत गर्व है। साथ में हम यह सुनिश्चित करते हैं कि जो सुरक्षा सेवा उद्योग के भीतर काम करते हैं वे मिशन के कथन को समझते हैं और इसके प्रभावी कार्यान्वयन में योगदान करते हैं।





## MOTTO आदर्श वाक्य

Professional Security Personnel's with Integrity  
Quality security personnel, having extensive training, capable of using advanced technology and synchronized actions of professionally efficient teams.

पेशेवर सुरक्षा कर्मियों की ईमानदारी के साथ  
गुणवत्तापूर्ण सुरक्षा कर्मी, व्यापक प्रशिक्षण वाले, उन्नत तकनीक का उपयोग करने में सक्षम और पेशेवर रूप से कुशल टीमों के सिंक्रनाइज़ किए गए कार्य।

## INNOVATION नवाचार

We constantly aim to improve the standard of excellence of our members in everything they do. At the Security Guard Association we set the standard in "Security Services", by which others in industry are judged. We actively encourage our team members to constantly search for innovative and creative solutions to security issues and security personnel's development.

हम अपने सदस्यों के हर काम में उनकी उत्कृष्टता के स्तर में सुधार करने का लगातार लक्ष्य रखते हैं। सुरक्षा गार्ड एसोसिएशन में हमने "सुरक्षा सेवाओं" में मानक भेजा, जिसके द्वारा उद्योग में अन्य लोगों को आंका जाता है। हम सक्रिय रूप से अपनी टीम के सदस्यों को सुरक्षा मुद्दों और सुरक्षा कर्मियों के विकास के लिए नवीन और रचनात्मक समाधानों की खोज करने के लिए सक्रिय रूप से प्रोत्साहित करते हैं।



## ADVANTAGES फ़ायदे

**Standing up for your rights**  
अपने अधिकारों के लिए खड़े रहना



**Better salary and Benefits**  
बेहतर वेतन और लाभ



**Weekdays off, Sick leave, Medical, Travelling Allowances, PF & Gratuity**  
सप्ताहांत की छुट्टी, बीमार छुट्टी, चिकित्सा, यात्रा भत्ता, पीएफ और ग्रेच्युटी



**Back up support when you face poor treatment at work**  
समर्थन का बैकअप लें जब आप काम पर खराब इलाज का सामना करना पड़ता है



**Better working conditions, hours, safety issues, safe working environment**  
बेहतर काम करने की स्थिति, घंटे, सुरक्षा के मुद्दे, सुरक्षित कार्य वातावरण



**No harassment from management or unfair dismissal**  
प्रबंधन या अनुचित बर्खास्तगी से कोई उत्पीड़न नहीं



**Help to family members as required**  
आवश्यकतानुसार परिवार के सदस्यों की सहायता करें



**Safety from poor treatment of any sort**  
इसी तरह के अन्य लोगों के साथ राष्ट्रीय आंदोलन



**National Movement with similar others**  
इसी तरह के अन्य लोगों के साथ राष्ट्रीय आंदोलन



## BENEFITS फ़ायदे

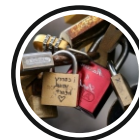
**Knowledge and Skills training**  
ज्ञान और कौशल प्रशिक्षण



**Valuable collective voice feel more confident, less intimidated**  
मूल्यवान सामूहिक आवाज अधिक आत्मविश्वास, कम अंतरंग महसूस करती है



**More secure in work**  
काम में अधिक सुरक्षित



**Improvement in pay and working conditions**  
वेतन और काम करने की स्थिति में सुधार



**New working practices awareness**  
नई कार्य प्रथाओं के बारे में जागरूकता



**Effective training**  
प्रभावी प्रशिक्षण



**Participation in decision making**  
निर्णय लेने में भागीदारी



**Seniority Benefits**  
वरिष्ठता लाभ





# BENEFITS फ़ायदे

Minimum benefits and salary surety  
न्यूनतम लाभ और वेतन जमानत



Safer working conditions and training  
सुरक्षित काम करने की स्थिति और प्रशिक्षण



Better co-ordination for collective bargaining  
सामूहिक सौदेबाजी के लिए बेहतर समन्वय



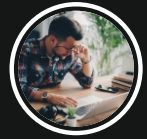
Health and Medical benefits  
स्वास्थ्य और चिकित्सा लाभ



Less possibilities for favoritism  
पक्षपात की कम संभावनाएं



Leave Benefits  
अवकाशलाभ



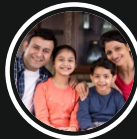
Seniority Benefits  
वरिष्ठता लाभ



Legal advice and help  
कानूनी सलाह और मदद



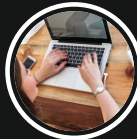
Benefits for families  
परिवारों के लिए लाभ



Higher/Better Pay salary and raises  
उच्च/बेहतर वेतन वेतन और वृद्धि



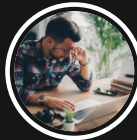
More flexible working condition  
अधिक लचीला काम करने की स्थिति



Protection of job, higher job security  
नौकरी की सुरक्षा, उच्च नौकरी की सुरक्षा



Prevention of mental problems  
मानसिक समस्याओं की रोकथाम



Better working hours  
बेहतर काम के घंटे



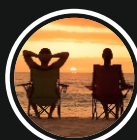
Your matters taken more seriously  
आपके मामलों को और गंभीरता से लिया गया



Overtime pay  
समय का भुगतान करना



Retirement benefits  
सेवानिवृत्ति लाभ



Avoidance of excessive workload  
working conditions  
अत्यधिक कार्यभार से बचाव  
काम करने की स्थिति



Grievances redressal  
शिकायतनिवारण



# TRAINING प्रशिक्षण

**Identifying papers, badges and rank**  
कागजात, बैज और रैंक की पहचान करना



**Use of security equipment's and devices**  
सुरक्षा उपकरणों और उपकरणों का उपयोग



**Conduct in public**  
जनता में आचरण



**Vetting and Screening**  
वेटिंग और स्क्रीनिंग



**Close protection**  
नज़दीकी सीमामें सुरक्षा



**Fire Fighting technique**  
अग्निशमन तकनीक



**First Aid**  
प्राथमिक चिकित्सा



**Defensive Driving**  
रक्षात्मक ड्राइविंग



**Save from professional robbers**  
पेशेवर लुटेरों से बचाओ



**Physical fitness, being healthy and agile**  
शारीरिक फिटनेस, स्वस्थ और चुस्त रहना



**Self-defense knowledge to protect self and client**  
स्वयं और ग्राहक की रक्षा के लिए आत्मरक्षा ज्ञान



**Identification of improvised explosive devices**  
तात्कालिक विस्फोटक उपकरणों की पहचान



**Site and office security patrol**  
साइट और कार्यालय सुरक्षा गश्ती



**Safety and emergency protocols**  
सुरक्षा और आपातकालीन प्रोटोकॉल



**Site and Gate control for visitors and vehicles**  
आगंतुकों और वाहनों के लिए साइट और गेट नियंत्रण



**Managing security protocols**  
सुरक्षा प्रोटोकॉल का प्रबंधन



**Emergency response**  
आपातकालीन प्रतिक्रिया



**Crowd control**  
भीड़ नियंत्रण



**Intruder security, restraint and arrest**  
घुसपैठिए सुरक्षा, संयम और गिरफ्तारी



**Access monitoring**  
एक्सेस मॉनिटरिंग



**Handling non-prohibited weapons and fire arms**



**Identifying arms and weapons**  
हथियारों और हथियारों की पहचान



**Video monitoring of staff**  
घकर्मचारियों की वीडियो निगरानी



**Vehicle patrol at the premises**  
परिसर में वाहन गश्ती



**Full Basic Course, Advanced Course & Topic Wise Courses.**

# QUALITY ADVICE गुणवत्ता सलाह

## Presentation

A clean, smart, positive image should be maintained at all times to establish credibility.

### प्रस्तुति

विश्वसनीयता स्थापित करने के लिए हर समय एक स्वच्छ, स्मार्ट, सकारात्मक छवि बनाए रखनी चाहिए।



## Reliability

Maintaining professional integrity, and exercising honesty and dependability is essential when taking care of the interest of the client and the general public.

### विश्वसनीयता

क्लाइंट और आम जनता के हितों का ख्याल रखते हुए पेशेवर ईमानदारी बनाए रखना, और ईमानदारी और निर्भरता का प्रयोग करना आवश्यक है।



## Common Sense

Common sense and good judgment is fundamental when dealing with sensitive situations. Appropriate protocol must be needed at all times.

### यावहारिक बुद्धि

संवेदनशील स्थितियों से निपटने के लिए सामान्य ज्ञान और अच्छा निर्णय मौलिक है। हर समय उपयुक्त प्रोटोकॉल की आवश्यकता होनी चाहिए।



## Communication

Strong verbal, non-verbal and written communication is essential when dealing with team, clients and general public to deescalate tentative situations. Listening is key for effective communication.

### संचार

अस्थायी स्थितियों को कम करने के लिए टीम, ग्राहकों और आम जनता के साथ व्यवहार करते समय मजबूत मौखिक, गैर-मौखिक और लिखित संचार आवश्यक है। प्रभावी संचार के लिए सुनना महत्वपूर्ण है।



## Knowledge

No security operative can be effective without attaining the relative knowledge and training required for the role

### पज्ञान

भूमिका के लिए आवश्यक सापेक्ष ज्ञान और प्रशिक्षण प्राप्त किए बिना कोई भी सुरक्षा कर्मी प्रभावी नहीं हो सकता है





# QUALITY ADVICE गुणवत्ता सलाह

## Quick Thinking Ability

The ability to use initiative and make right decisions quickly and logically, particularly in conflict and emergency situations

## त्वरित सोचने की क्षमता

पहल का उपयोग करने और जल्दी और तार्किक रूप से सही निर्णय लेने की क्षमता, विशेष रूप से संघर्ष आपातकालीन स्थितियों में



## Attitude

An approachable, receptive and polite attitude and being helpful in all situations. A calm yet assertive demeanor must be maintained at all times.

## रवैया

एक सुलभ, ग्रहणशील और विनम्र रवैया और सभी स्थितियों में मददगार होना। एक शांत लेकिन मुखर व्यवहार हर समय बनाए रखना चाहिए।



## Observation

No security operative can be effective without attaining the relative knowledge and training required for the role

## अवलोकन

भीड़ पर नज़र रखने और समस्याओं के बढ़ने से पहले उन्हें रोकने और उन्हें रोकने के लिए विस्तार पर नज़र रखना और बाँड़ी लैंग्वेज को समझने की क्षमता आवश्यक है।



## Physical Fitness

Physical fitness, being healthy and agile physically capable to defend and protect self and client when necessary

## शारीरिक फिटनेस

शारीरिक फिटनेस, स्वस्थ और चुस्त होना और आवश्यक पर स्वयं और ग्राहक की रक्षा और सुरक्षा करने में शारीरिक रूप से सक्षम





**SECURITY GUARD ASSOCIATION**

— ALWAYS BEING ALERT FOR YOU —

**ADDRESS**

Vakola Marble Lane, Nehru Road  
Santacruz (E), Mumbai - 400 055.

**MAIL/WEB**

sguardemail@gmail.com  
www.securityguard.co.in